Paris le 27 avril 2020

Si vous voulez « prendre la main » de l’ordinateur de quelqu’un qui vous demande de l’aide, procédez ainsi : Ouvrez votre ordinateur, faites défiler les applications (windows 10), cliquez sur

Accessoires windows/Assistance rapide

Aider un autre utilisateur

Connecté en tant que :



**Partager le code de sécurité**

La personne que vous aidez a besoin d’un code de sécurité pour vous autoriser à vous connecter à son appareil.

Code de sécurité :

Le code expire dans **09:20**

Le code expire dans 09:30

Comment voulez-vous transmettre ces informations ?

[Copier dans le Presse-papiers](https://remoteassistance.support.services.microsoft.com/)

[Envoyer un courrier électronique](https://remoteassistance.support.services.microsoft.com/)

[Fournir des instructions](https://remoteassistance.support.services.microsoft.com/), par exemple par réléphone

[Annuler et recommencer](https://remoteassistance.support.services.microsoft.com/)

L’Assistance rapide Microsoft permet à deux utilisateurs de partager un ordinateur via une connexion à distance ; cela permet à l’intervenant de résoudre les problèmes sur l’ordinateur du premier utilisateur.



Obtenir de l’aide

Autorisez une personne de confiance à prendre le contrôle de votre ordinateur pour vous aider. Saisissez le code de sécurité à 6 chiffres qui vous a été communiqué.

Code provenant de l’assistant 

Partager